

在校生・保護者案内板にログインするためのウインドウが出ない場合

スマートフォン等で「在校生・保護者案内板」にログインするためには下記のようにユーザー名とパスワードを入力する画面が出ないといけませんが、まれにその画面が出ずにエラー画面が出てしまうことがあります。

▼通常表示されるログイン画面



▼その画面が出ずにエラー画面が出る



様々な原因がありますが、ユーザー名とパスワードを間違えて入力（全角で入力してしまっていた、など）した情報をスマートフォンがそのまま記憶していまい、2回目以降、その間違った情報で自動的にログインしようとしてエラー画面になることが多くあります。

対処方法ですが、スマートフォンのブラウザのキャッシュ（履歴）をリセットすることで直ります。

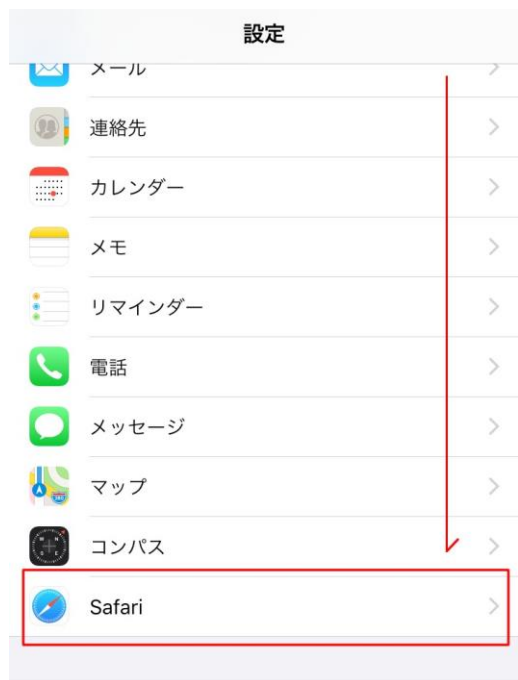
【iPhone の場合】※使用しているブラウザが基本の Safari を使っている場合を例とします。

1) 可能であれば一度 Safari アプリを終了してください。

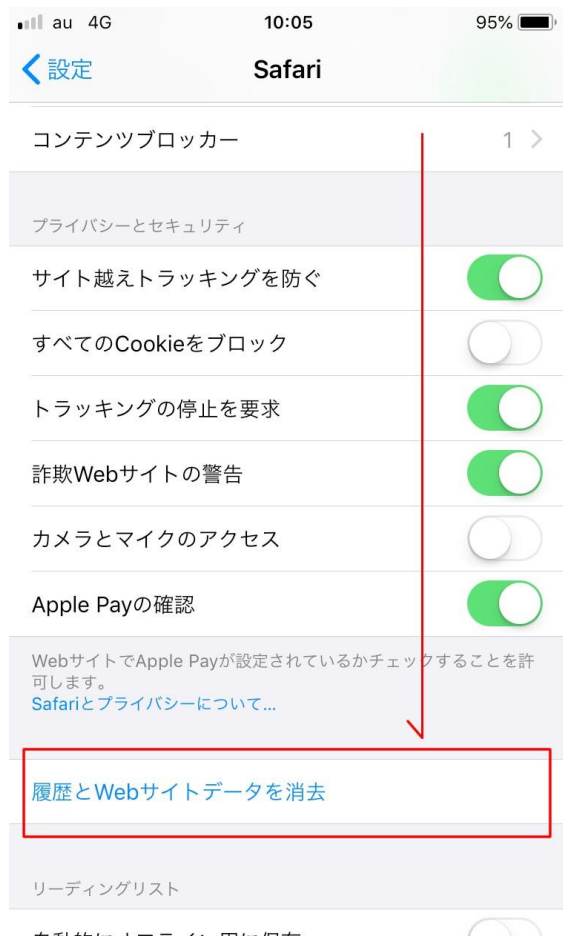
2) ホーム画面にある設定アイコンをタップします。



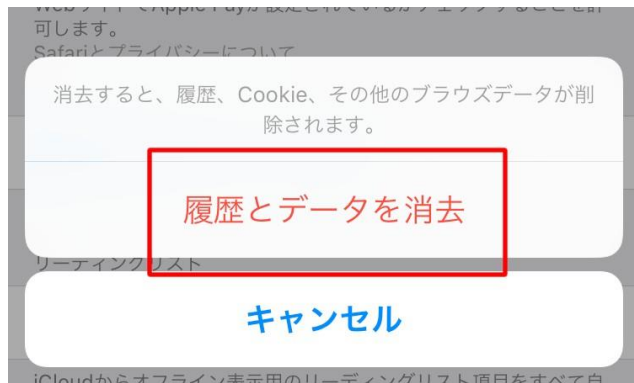
3) 設定画面が出ますので、下の方へスワイプすると「Safari」という項目があるので、それをタップします。



4) Safari の設定画面が出ますので、また下の方へスワイプすると、「履歴とWebサイトデータを消去」という項目がありますので、それをタップします。



5)「履歴とデータを消去」というボタンが出ますので、タップしてください。



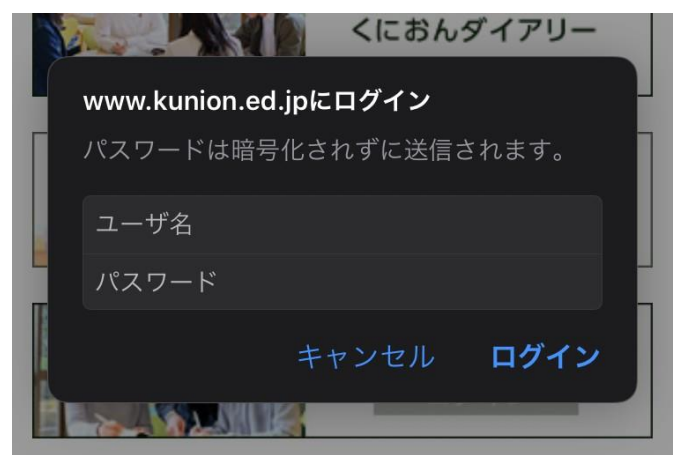
これでブラウザの情報がリセットされます。

6) 学校 HP に移動して、「在校生・保護者案内板」をタップし、半角英数字でユーザー名とパスワードを入力してログインしてください。（大文字・小文字・全角ではなく半角英数字になっているか確認して入力してください。）

▼バナーをタップ



▼半角英数字で入力してログイン



以上です。

※iPhone の方でGoogle など他のアプリでログインできない方は一度iPhone 基本のブラウザである、safari でお試してください。

※Android、タブレット PC、パソコン、その他ブラウザを使用している場合は、機種やソフトによってキャッシュのクリアの方法が違いますので、メーカーHPや使用するブラウザのサポートページをご参照ください。