在校生・保護者案内板にログインするためのウインドウが出ない場合

スマートフォン等で「在校生・保護者案内板」にログインするためには下記のようにユーザー 名とパスワードを入力する画面が出ないといけませんが、まれにその画面が出ずにエラー画面 が出てしまうことがあります。

▼通常表示されるログイン画面



▼その画面が出ずにエラー画面が出る

•III au 4G	10:10	95% 🔲)
	kunion.ed.jp	Ċ
Authorization Requ	iired	
This server could not verify that you are a or your browser doesn't understand how t	uthorized to access the document requested. Either you supplied the o supply the credentials required.	wrong credentials (e.g., bad password),

様々な原因がありますが、ユーザー名とパスワードを間違えて入力(全角で入力してしまって いた、など)した情報をスマートフォンがそのまま記憶していまい、2回目以降、その間違った 情報で自動的にログインしようとしてエラー画面になることが多くあります。

対処方法ですが、スマートフォンのブラウザのキャッシュ(履歴)をリセットすることで直り ます。

【iPhone の場合】※使用しているブラウザが基本の Safari を使っている場合を例とします。

- 1) 可能であれば一度 Safari アプリを終了してください。
- 2)ホーム画面にある設定アイコンをタップします。



3)設定画面が出ますので、下の方へスワイプすると「Safari」という項目があるので、それをタップします。

	設定	
	メール	
9	連絡先	>
	カレンダー	>
	メモ	>
	リマインダー	>
5	電話	>
	メッセージ	>
6	マップ	>
	コンパス	
0	Safari	>

4) Safari の設定画面が出ますので、また下の方へスワイプすると、「履歴とWebサイトデータ を消去」という項目がありますので、それをタップします。

au 4G 10:05	95% 📖
く設定 Safari	
コンテンツブロッカー	1 >
プライバシーとセキュリティ	
サイト越えトラッキングを防ぐ	
すべてのCookieをブロック	\bigcirc
トラッキングの停止を要求	
詐欺Webサイトの警告	
カメラとマイクのアクセス	\bigcirc
Apple Payの確認	
WebサイトでApple Payが設定されているかチェッ 可します。 Safariとプライバシーについて…	クすることを許
履歴とWebサイトデータを消去	
リーディングリスト	
	\frown

5)「履歴とデータを消去」というボタンが出ますので、タップしてください。



これでブラウザの情報がリセットされます。

6) 学校 HP に移動して、「在校生・保護者案内板」をタップし、半角英数字でユーザー名とパス ワードを入力してログインしてください。(大文字・小文字・全角ではなく半角英数字になっている か確認して入力してください。)

▼バナーをタップ

▼半角英数字で入力してログイン



以上です。

※iPhone の方でGoogle など他のアプリでログインできない方は一度iPhone 基本のブラウザである、safari でお試しください。

※Android、タブレット PC、パソコン、その他ブラウザを使用している場合は、機種やソフト によってキャッシュのクリアの方法が違いますので、メーカーHPや使用するブラウザのサポートペー ジをご参照ください。